**GARA PER L’EROGAZIONE DI SERVIZI APPLICATIVI E DI SUPPORTO IN AMBITO «SANITA’ DIGITALE - Sistemi Informativi Clinico-Assistenziali» PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI DEL SSN CON POSSIBILITA’ DI EROGAZIONE ANCHE TRAMITE MODATLITA’ SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO GENERALE

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

***ictconsip@postacert.consip.it***

Roma, 14/07/2022

 **Premessa**

Consip, nell’ambito delle sue iniziative relative al Piano Triennale ed al Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza PNRR, intende implementare uno o più strumenti con i quali indirizzare i fabbisogni delle Amministrazioni del Servizio Sanitario Nazionale nello sviluppo dei propri sistemi informativi relativamente al processo di trasformazione digitale del Paese in Ambito di Sanità Digitale ed in coerenza con le linee guida Nazionali. In particolare intende implementare uno o più strumenti con il/i quale/i indirizzare i fabbisogni del SSN relativi ai servizi applicativi Clinico-Assistenziali con la possibilità di erogazione anche in modalità Software as a Service (es: soluzioni di Cartella Clinica Elettronica e Telemedicina).

L’obiettivo dell’iniziativa è mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi di CCE, ADT, RIS, LIS, PACS e Telemedicina funzionali alla realizzazione della trasformazione digitale del SSN. Il perimetro della presente iniziativa focalizzata sulla gestione documentale, intende estendersi a tutta la gestione del ciclo di vita del documento, a partire dall’acquisizione fino alla conservazione.

I servizi SaaS dovranno rispettare quanto stabilito dalla qualificazione AgID di cui alla circolare n. 3 del 9 aprile 2018 ed aver ottenuto la qualificazione stessa. Si rappresenta che qualora dovessero intervenire variazioni normative riguardanti il Cloud della PA e la qualificazione dei servizi cloud, le stesse dovranno essere ugualmente rispettate dai servizi SaaS oggetto della presente iniziativa.

L’iniziativa si inserisce nell’ambito del quadro delle gare strategiche ICT e PNRR, definito insieme ad AgID e al Dipartimento per la trasformazione digitale per la realizzazione degli obiettivi del suddetto Piano.

I suddetti AgID e Dipartimento per la trasformazione digitale hanno pubblicato il programma nazionale di abilitazione al cloud (<https://cloud.italia.it/it/cloud-enablement/>) il quale prevede tra le possibili strategie di adozione del paradigma cloud la strategia “re-purchase”, i servizi SaaS afferenti alla presente iniziativa soddisfano appieno gli strumenti da acquisire per soddisfare detta strategia di migrazione.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato” e tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato;

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo a titolo gratuito - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **20 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto e non dovranno anticipare specifiche quotazioni afferenti al prodotto/servizio/opera oggetto della presente consultazione salva diversa indicazione presente di seguito nel questionario.

Vi preghiamo di indicare se i Vostri contributi contengano informazioni e/o dati protetti da diritti di privativa o comunque rilevatori di segreti aziendali, commerciali o industriali, nonché ogni altra informazione riservata utile a ricostruire la Vostra posizione nel mercato e/o la Vostra competenza nel campo di attività di cui alla consultazione.

 Vi chiediamo altresì di precisare, in vista dell’eventuale accesso da parte di altri operatori economici agli esiti della presente consultazione, se la divulgazione di quanto contenuto nei Vostri contributi dovrà avvenire in forma anonima.

Consip S.p.A. si riserva altresì la facoltà di interrompere, modificare, prorogare o sospendere la presente procedura provvedendo, su richiesta dei soggetti intervenuti, alla restituzione della documentazione eventualmente depositata senza che ciò possa costituire, in alcun modo, diritto o pretesa a qualsivoglia risarcimento o indennizzo.

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche *“Regolamento UE”*), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A. è facoltativo; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; *iii)* il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; *iv)* il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione dell’iniziativa**

Le soluzioni proposte devono essere in linea con le indicazioni per l'erogazione di prestazioni di telemedicina che è stato approvato dalla Cabina di Regia NSIS nella seduta del 28 ottobre 2020 ed è stato adottato con Accordo in conferenza stato regioni del 17 dicembre 2020 (repertorio atti n.215/CSR) e le indicazioni per l'erogazione di prestazioni e servizi di teleriabilitazione da parte delle professioni sanitarie approvato dalla Cabina di Regia nella seduta del 9 aprile 2021 ed è stato adottato in conferenza stato regioni il 18 novembre 2021 (repertorio atti n.231/CSR).

L’obiettivo dell’iniziativa è:

* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione di servizi digitali on-line rivolti agli assistiti del SSN ed innalzamento del livello di digitalizzazione. Con lo scopo di garantire agli assistiti la propria storia clinica disponibile in formato digitale fruibile in ogni momento e in qualunque luogo (documenti sanitari e socio-sanitari).
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione e alla gestione di piattaforme dedicate alla strategia Nazionale in ambito di Sanità Digitale ed in linea con gli obiettivi del PNRR, con il fine di valorizzare il patrimonio informativo della PA, standardizzando documenti e processi sanitari e favorendo il dialogo di applicativi\sistemi eterogenei (Anagrafe, LIS, RIS, PACS, PDTA, CUP, SAC/SAR, Pronto Soccorso, …). Garantendo l’interoperabilità dei sistemi regionali con l’Infrastruttura Nazionale che permette la comunicazione tra più domini regionali.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali funzionali alla realizzazione e alla gestione di sistemi che garantiscono la digitalizzazione e la standardizzazione dei documenti (HL7 CDA2), delle codifiche (ICD-9-CM, ICD-10, LOINC, …) e di tutti i processi sanitari e amministrativi. Esempi sistemi: cartelle cliniche, ADT, SIO, PDTA, ERP, gestione della Privacy, backoffice aziendali, work-flow management, ecc.
* mettere a disposizione della Pubblica Amministrazione servizi applicativi e professionali per la progettazione e la realizzazione di piattaforme dedicate alla Telemedicina, che migliorino la fruibilità delle cure, dei servizi di diagnosi e della consulenza medica a distanza, oltre al costante monitoraggio di parametri vitali – in linea con le linee guide a livello Nazionale.

In linea con la gara ID 2202 Sanità Digitale Sistemi informativi Clinici-Assistenziali.

Gli eventuali prodotti che potranno essere offerti dovranno soddisfare i requisiti di cui agli allegati A e B alle determinazioni AgID 455/2021 e 629/2021.

L’iniziativa si colloca nel quadro delle gare di Sanità Digitale pubblicate\aggiudicate recentemente da Consip:

* ID 2202 Sanità Digitale Sistemi informativi Clinici-Assistenziali
* ID 2365 Sanità Digitale Sistemi informativi Sanitari e Servizi al Cittadino
* ID 2366 Sanità Digitale Sistemi informativi Gestionali e Data Governance

dalle quali ne erediterà principi e modello di funzionamento.

**Domande – Questionario generale**

1. Riportare una breve descrizione dell’Impresa contenente
	* forma sociale,
	* classificazione impresa (start-up, micro, piccola, media, grande),
	* core business/principali settori di attività,
	* ambito geografico di riferimento per l’erogazione dei servizi offerti,
	* Numero dipendenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare il fatturato sostenuto dall’azienda per la fornitura di **sviluppo SW, supporto strategico, licenze on-premises e soluzioni SaaS** nel biennio precedente all’anno corrente (2020/2021) eventualmente suddiviso nelle varie aree tematiche (CCE, ADT, RIS, LIS, PACS e Telemedicina).

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Anni** |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Servizi applicativi di sviluppo SW  |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico**  | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: Regionali, Province autonome e inHouse.
 | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: ASL, AO, IRCSS e Policlinici Universitari.
 | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
|  | **Anni** |
|  | **\_\_\_\_** | **\_\_\_\_** |
| Soluzioni on-premise o SaaS (CCE, ADT, RIS, LIS, PACS e Telemedicina). |  |
| **Fatturato specifico** **medio (settore pubblico e settore privato)** | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| **di cui Fatturato specifico medio nel settore pubblico**  | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: Regionali, Province autonome e inHouse.
 | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |
| * Pubbliche Amministrazioni SSN Locali: ASL, AO, IRCSS e Policlinici Universitari.
 | \_\_\_\_€ | \_\_\_\_€ |

1. Indicare **tutte** le eventuali certificazioni di cui è in possesso la Vostra Azienda (ISO 9000, 27001, ecc.) attinenti con i servizi indicati in premessa, indicando una breve descrizione dell’ambito della certificazione.

**Risposta**

|  |
| --- |
| *(es. 27001, certificazione sicurezza)* |

1. Nell’ambito dei servizi oggetto della presente iniziativa, descrivere la struttura del listino dell’impresa evidenziando in particolare i servizi appartenenti agli ambiti applicativi descritti in tabella (qualora il modello di erogazione dei servizi sia diverso da quanto rappresentato in tabella, personalizzarla per renderlo aderente al proprio modello).

**Risposta**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Ambito applicativo** | **Nome servizio** | **Licenza On-premises \ SaaS \Soluzione pre-lavorate o in riuso** | **Marcati CE sulla base del Regolamento 2017/745 per i Dispositivi Medici (MDR).****Qualificazione AgID** | **Aderenza ai Standard di riferimento Nazionale\Internazionali** | **Altre informazioni** |
| CCE |  |  |  |  |  |
| ADT, RIS, LIS e PACS |  |  |  |  |  |
| Telemedicina |  |  |  |  |  |
| …. |  |  |  |  |  |

1. Con riferimento a tutti gli ambiti del punto 5 (CCE, Telemedicina, …), indicare la soluzione on-premise o SaaS presente nel portafoglio commerciale dell’impresa con relativa descrizione tecnico/funzionale ed elenco a bullet delle principali caratteristiche funzionali che classificano la soluzione nell’ambito specifico e quali sono i driver di dimensionamento utenti.

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i modelli di pricing disponibili per i servizi di cui in premessa erogati dall’Impresa e quali sono i driver di dimensionamento dell’offerta?

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Quali sono i principali servizi di supporto che richiedono per l’utilizzo di soluzioni on-premise o SaaS (Servizi i personalizzazione\parametrizzazione, sviluppo ad hoc per integrazioni, servizi di migrazione al Cloud, ..) e quali sono i dimensionamenti economici (totali e percentuali) per un offerta completa?

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

1. Indicare ulteriori informazioni che possano essere utili per lo sviluppo della presente iniziativa ed eventuali elementi di attenzione o criticità già riscontrate in analoghi contesti nei diversi ambiti di servizio (ad es. integrazioni, vincoli tecnologici, ecc..).

**Risposta**

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |